

Information Ihrer Sparkasse Mittelsachsen – geänderte Öffnungszeiten zum Monatswechsel (Rentenzahltag)

Freiberg, 27. März 2020

Sehr geehrte Bürgermeisterinnen und Bürgermeister,

mit unserer Mitteilung vom 23. März hatten wir Sie über die aktuellen Einschränkungen aufgrund der CORONA-Krise informiert: Die Bargeldversorgung ist auch während der Corona-Krise gesichert. Unsere Selbstbedienungstechnik ist an allen 27 Filialstandorten und den SB-Stellen in Betrieb.

-Bitte prüfen Sie vorab einen notwendigen Besuch unserer Filialen-

Für dringende und unaufschiebbare Anliegen unserer Kunden sind wir in unseren Kompetenzzentren in der Hauptfiliale Freiberg, Flöha, Mittweida und Burgstädt zu den regulären Öffnungszeiten vor Ort. Zum Schutz der eigenen Gesundheit und der unserer Mitarbeiter bitten wir unsere Kunden, **Beratungstermine und Serviceanliegen auf das Notwendigste zu beschränken!**

-Sonderöffnungszeiten zum Monatswechsel-

Im Zeitraum vom 31. März bis 2. April öffnen wir für unsere Kundinnen und Kunden die temporär geschlossenen Filialen Frankenberg, Hartmannsdorf, Penig, Rochlitz, Freiberg Unicent, Mulda, Brand-Erbisdorf, Großschirma, Hainichen und Oederan für die **Verfügung von Rentenzahlungen**. Es gelten die bekannten Öffnungszeiten. Für größere Bargeldabhebungen bitten wir unsere Kunden um telefonische Vorbestellung.

Der Besuch von Sparkassen-Filialen ist auch unter den Bedingungen der aktuellen Ausgangsbeschränkungen möglich. Allerdings kommt es zu Einschränkungen im Publikumsverkehr.

Zur Abgabe papierhafter **Überweisungsaufträge** können unsere Briefkästen an allen Filialen genutzt werden. Mit unserer mobilen Filiale machen wir an 30 Standorten im ländlichen Raum Halt.

-Sicherheitsvorkehrungen-

Zum Schutz Ihrer und unserer Gesundheit haben wir Sicherheitsvorkehrungen getroffen. Wir bitten um Verständnis, dass der **Zutritt** zu den Filialen **derzeit nur für eine begrenzte Anzahl** von Kundinnen und Kunden zur gleichen Zeit erfolgen kann. Bitte planen Sie ggf. Wartezeiten ein und achten Sie beim Aufenthalt in der Sparkasse auf den Mindestabstand von 1,5 m zu Ihren Mitmenschen.

- Nutzen Sie unsere neue Direkt-Filiale -

Zudem können die meisten Sparkassengeschäfte bequem von zu Hause online und über unsere neu geschaffene Direkt-Filiale getätigt werden. Hierzu sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu verlängerten Öffnungszeiten von **Montag bis Freitag von 8.00 bis 19.00 Uhr** per Telefon, E-Mail oder Chat unter folgenden Anschlüssen erreichbar:

Telefon: 03731 25-0
E-Mail: sparkasse@sparkasse-mittelsachsen.de
Chat: www.sparkasse-mittelsachsen.de

Dort können Sie beispielweise **Daueraufträge ändern, Kreditkarten beantragen oder Änderungen im Online-Banking** vornehmen.

Wir empfehlen weiterhin die hygienisch vorteilhafte Nutzung des kontaktlosen Bezahls mit der Sparkassen-Card, per Kreditkarte oder mittels Smartphone.

Wirtschaftlich von der Krise betroffene Firmen und Gewerbetreibende können die Sparkasse gern auf öffentliche Hilfsprogramme ansprechen.

Weitere Informationen rund um das Thema Corona finden Sie unter www.sparkasse-mittelsachsen.de

SPARKASSE MITTELSACHSEN

Dr. Indra Frey
Pressesprecherin
Unternehmenskommunikation
Sparkasse Mittelsachsen

Nicky Becker
Verantwortlicher Markenauftritt
Unternehmenskommunikation
Sparkasse Mittelsachsen